|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 深圳证券信息有限公司 | 文档编号 |  |
| 名 称 | 深证信互联网行情转发系统用户网关说明书 |
| **编写** | 签名：日期： | **密级** | 外部公开 | 版本 | V1.0.0 |
| **审核** | 签名：日期： | **批准** |  |



**版权所有 不得复制**

**目 录**

[1. 引言 4](#_Toc499798205)

[1.1. 定义 4](#_Toc499798206)

[2. 软件概述 4](#_Toc499798207)

[2.1. 软件的结构 4](#_Toc499798208)

[2.2. 程序目录结构表 5](#_Toc499798209)

[3. 安装与卸载 5](#_Toc499798210)

[3.1. 安装程序 5](#_Toc499798211)

[3.2. 支持的操作系统 5](#_Toc499798212)

[3.3. 卸载过程 6](#_Toc499798213)

[4. 用户网关运行说明 6](#_Toc499798214)

[4.1. 用户网关运行的前提条件 6](#_Toc499798215)

[4.2. 用户原有系统接入说明 7](#_Toc499798216)

[4.3. 用户网关运行步骤 8](#_Toc499798217)

[4.4. 用户网关停止步骤 9](#_Toc499798218)

[4.4.1. Windows版本 9](#_Toc499798219)

[4.4.2. Linux版本 10](#_Toc499798220)

[4.5. 注意事项 10](#_Toc499798221)

[4.6. 监控信息文件 11](#_Toc499798222)

[4.6.1. 说明 11](#_Toc499798223)

[4.6.2. 数据字典 15](#_Toc499798224)

[5. 深交所第五版静态交易参考信息文件 18](#_Toc499798225)

[6. 深交所第四版DBF接口文件 19](#_Toc499798226)

[7. 日常维护 20](#_Toc499798227)

[7.1. 日常维护 20](#_Toc499798228)

[7.1.1. 文件清理 20](#_Toc499798229)

[7.1.2. 程序启动启停 20](#_Toc499798230)

[7.2. 关于日志的说明 20](#_Toc499798231)

[7.3. 文件清理 21](#_Toc499798232)

[7.3.1. 日志文件 21](#_Toc499798233)

[7.3.2. 监控JSON文件 21](#_Toc499798234)

[7.3.3. 深交所第五版静态交易参考信息文件 21](#_Toc499798235)

[7.3.4. 深交所第四版DBF行情文件 21](#_Toc499798236)

[8. 故障排除指引 21](#_Toc499798237)

[8.1. 网络异常 21](#_Toc499798238)

[8.2. 用户网关无法登录 22](#_Toc499798239)

[8.3. 用户网关异常 22](#_Toc499798240)

[8.4. 静态交易参考信息文件缺失 22](#_Toc499798241)

[8.5. DBF文件缺失 22](#_Toc499798242)

[9. 附录 23](#_Toc499798243)

# 引言

本文档是深证信互联网转发系统的用户手册，主要介绍行情系统用户网关的用户配置、运行和维护等方面的操作功能。

## 定义

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | **说明** |
| SZSIMD | 深证信行情转发平台 |
| SzsimdUserGw | SZSIMD用户网关 |
| SzsimdApi | 用户网关接入Api |

# 软件概述

## 软件的结构



SZSIMD 用户网关应用环境

SZSIMD用户网关对外负责与深证信服务器建立连接，获取行情数据；

SZSIMD用户网关对内提供多种接入方式，包括SzsimdApi、深交所第五版Binary行情数据接口和兼容第四版的DBF文件接口。

## 程序目录结构表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **文件名称** | **说明** |
| 1 | szsimd目录 | 该目录下放置的是深证信互联网行情转发系统接入客户端程序 |
| 2 | szsimdusergw.exe | 接入客户端主程序，也成为用户网关 |
| 3 | szsimdusergw.ini | 配置文件 |
| 4 | log\szsimd\_YYYYMMDD.log | szsimdusergw运行日志文件 |
| 5 | log\monstatus.json | szsimdusergw运行监控文件 |
| 6 | xml\\*\_YYYYMMDD.xml | 深交所第五版静态交易参考信息文件，T日 |
| 7 | xmlbackup\\*\_YYYYMMDD.xml | 深交所第五版静态交易参考信息文件，非T日 |
| 8 | dbf\\*.dbf | 深交所第四版行情信息dbf文件 |
| 9 | dbf\XXyymmdd.nnn | 深交所第四版交易所信息公告 |
| 10 | dbf\GSyymmdd.nnn | 深交所第四版上市公司信息 |
| 11 | dbf\GGyymmdd.nnn | 深交所第四版交易所紧急公告 |
| 12 | cache | 公告文件信息缓存目录，运行过程中可忽略 |

# 安装与卸载

## 安装程序

用户网关为绿色软件，直接拷贝文件到操作系统运行目录即可。运行目录的路径要求不能包含任何中文字符和非法字符。

## 支持的操作系统

|  |  |
| --- | --- |
| **操作系统** | **说明** |
| Windows | Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012 R2、Windows 7 SP2、Win10Ver1703 |
| Linux | CentOS6.7、RedHat6.7 |

## 卸载过程

删除目录即可。

# 用户网关运行说明

## 用户网关运行的前提条件

1. 必须有深圳证券信息有限公司授权的登陆账号和密码；
2. 运行的机器可以访问深圳证券信息有限公司提供的服务IP地址和端口，建议使用Telnet命令验证网络连通性；
3. 若用户原有系统是使用深交所Binary协议连接的话，则协议版本建议至少为1.02版本，目前用户网关是基于1.02版本开发。参考《深圳证券交易所Binary行情数据接口规范（Ver1.02）》；目前网关心跳固定为3S
4. 用户必须正确配置程序目录下的szsimdusergw.ini。

|  |
| --- |
| [Glob]ListenPidPort=1997 //本地监听端口，用于保证操作系统只能运行一个实例ToUpperAddress=usr:127.0.0.1:6016:6018:user1::password: //连接转发节点的信息，协议usr:ip:实时端口:重传端口:用户名::密码:ToLowerAddress=api:\*:5016:5017:::: //监听Api连接的实时和重传端口IsExportHQDBF=Y // 是否导出行情DBF文件AutoExitTime=21:30:00 //用户网关自动退出时间[ToAPI]user1=password1 //下层Api连接的用户和密码 用户=密码格式realtime=password //下层Api连接的用户和密码 用户=密码格式// 对于用户原有接入mdgw的行情系统而言，在填写Logon登录请求时以下对应关系填写字段// SenderCompID填 user1// TargetCompID填空// Password 填 password1[SzsimdLog]Type="2" //1-循环日志; 2-按照日期每天写一个日志Level="0" //日志级别, 运行时一般取0Display="1" //显示在哪里:1-文件, 2-屏幕, 3-文件和屏幕，警告：建议用户仅输出到文件，windows平台下，命令行终端会存在卡死的问题，导致程序无法正常输出日志到文件和没法正常自动退出的功能。若坚持需要输出到终端，则用户不能在程序启动后，用鼠标点击命令行终端导致终端输出卡住。LogDir="log" //日志目录LogName="szsimdusergw.log" //日志文件名称MaxFileCount="99" //最大文件数目，对循环日志有效MaxFileSize="5000000000" //最大日志文件大小Byte |

配置方法说明：

1. 设置连接深证信服务器的IP地址和端口，填写ToUpperAddress 选项；可以设置多组IP地址作为主备服务地址；
2. 设置连接深证信服务器的登录账号和密码，填写ToUpperAddress选项，将user1和password字段更换为实际的用户密码，注意”：”符号的位置；
3. 设置用户网关自动退出时间，填写AutoExitTime选项；
4. 设置用户网关对外提供的服务IP和端口，填写ToLowerAddress选项；
5. 设置用户网关是否导出行情DBF文件，填写IsExportHQDBF选项，注：该配置项仅用于设置用户网关是否进行DBF文件导出，用户账号是否有导出权限需要深证信后台进行配置，用户可联系深证信相关人员开通该选项。
6. 设置Api接入用户网关的账号和密码，填写ToAPI下的键值对.

## 用户原有系统接入说明

部分用户原有系统是通过开发深圳证券交易所Binary行情数据接口的系统，登录本系统时需要作以下调整：

1. 登录消息 LOGON

|  |  |
| --- | --- |
| **域名** | **字段描述** |
| Standard Header | MsgType = 1，与原有保持一致 |
| SenderCompID | 配置文件中[ToApi]的 user1 |
| TargetCompID | 填空即可 |
| HeartBtInt | 要求固定值为3，表示心跳间隔为3秒 |
| Password | 配置文件中[ToApi]的 password1 |
| DefaultApplVerID | 填1.02 |

## 用户网关运行步骤

下面操作以Windows版本为例，Linux版本基本一致。

1. 根据4.1节正确配置好szsimdusergw.ini；
2. 双击运行szsimdusergw.exe；
3. 查看日志文件，检查是否正常连接到深证信服务器并且登录成功；

启动日志

看到类似图中红色高亮部分的内容，即表示已经正常连接并且登录成功。

1. 通过查看日志文件，可以获取用户网关运行所在机器的网卡MAC地址，该地址可用于深证信作为接入的白名单验证用。用户申报前可以通过查看日志获取该值。

日志中MAC地址

## 用户网关停止步骤

### Windows版本

点击命令行窗口关闭即可，见下图：

Windows关闭用户网关程序

### Linux版本

1. 需要先执行top命令，找出szsimdusergw程序的进程ID；
2. 然后通过执行kill -9 ID即可将用户网关退出。

## 注意事项

1. 若用户原有系统是使用深交所Binary协议连接的话，则协议版本建议至少为1.02版本，目前用户网关是基于1.02版本开发。参考《深圳证券交易所Binary行情数据接口规范（Ver1.02）》；目前网关心跳固定为3S，可参见4.2
2. Api接入网关SenderCompID和TargetCompID填写规则，// 对于用户原有接入mdgw的行情系统而言，在填写Logon登录请求时以下对应关系填写字段，SenderCompID填 user1，TargetCompID留空，Password 填 password1，可参见4.2；
3. 导出DBF相关配置，设置用户网关是否导出行情DBF文件，填写IsExportHQDBF选项，注：该配置项仅用于设置用户网关是否进行DBF文件导出，用户账号是否有导出权限需要深证信后台进行配置，用户可联系深证信相关人员开通该选项。
4. Windows平台下，使用用户网关时，需要将命令行窗口属性进行设置，将默认的“”“快速编辑模式”选项取消。若不进行此设置，则命令行窗口有一定几率会阻塞程序的日志输出，从而导致日志输出异常和程序自动退出功能，设置方法见下图：

进入默认值设置

取消快速编辑模式

## 监控信息文件

### 说明

网关程序在运行过程中每隔5秒会在log目录下更新monstatus.json文件，文件内容是以JSON格式保存的用户网关运行状态相关的数据。用户可以通过读取该文件，获得用户网关程序的实时运行状态，用作日常的运维监控使用。文件详细内容示例如下：

|  |
| --- |
| { "101:AUpdateDateTime" : "2017-11-28 19:40:00", "102:PID" : 2042, "103:StartupDateTime" : "2017-11-28 13:55:05", "104:StopDateTime" : "", "105:IniFilePath" : "/home/jiapz/amduser/szsimdusergw.ini", "106:ExeFilePath" : "/home/jiapz/amduser/szsimdusergw", "107:UserCfgFilePath" : "/home/jiapz/amduser/szsimduser.cfg", "108:UserCfgFileMD5" : "-1\_", "109:RecvBizPkg" : 1115790, "110:RecvBizPkgTime" : "2017-11-28 16:00:38", "111:SendBizPkg" : 1115969, "112:ToZoneLink" : null, "113:ToUpperLink" : [ { "101:LinkClass" : "User", "102:DirType" : "ToUpper", "103:DataType" : "Rltime", "104:LinkID" : 23, "105:CSType" : "C", "106:PeerIP" : "10.0.10.23", "107:PeerPort" : 6017, "108:LocalIP" : "10.0.10.27", "109:LocalPort" : 44255, "110:IsLogonOK" : "Y", "111:LogonUserID" : "user1", "112:PeerServerName" : "", "113:LocalServerName" : "", "114:ConnectedTime" : "2017-11-28 13:55:26", "115:RecvSpeedKbps" : 0, "116:SendSpeedKbps" : 0, "117:RecvPkgPerSec" : 0, "118:SendPkgPerSec" : 0, "119:RecvAvgDelayMs" : 0, "120:SendAvgDelayMs" : 0 }, { "101:LinkClass" : "User", "102:DirType" : "ToUpper", "103:DataType" : "Retran", "104:LinkID" : 24, "105:CSType" : "C", "106:PeerIP" : "10.0.10.23", "107:PeerPort" : 6019, "108:LocalIP" : "10.0.10.27", "109:LocalPort" : 53071, "110:IsLogonOK" : "Y", "111:LogonUserID" : "user1", "112:PeerServerName" : "", "113:LocalServerName" : "", "114:ConnectedTime" : "2017-11-28 13:55:26", "115:RecvSpeedKbps" : 0, "116:SendSpeedKbps" : 0, "117:RecvPkgPerSec" : 0, "118:SendPkgPerSec" : 0, "119:RecvAvgDelayMs" : 0, "120:SendAvgDelayMs" : 0 } ], "114:ToLowerLink" : null, "115:ToUserLink" : [ { "101:LinkClass" : "API", "102:DirType" : "ToLower", "103:DataType" : "Rltime", "104:LinkID" : 27, "105:CSType" : "S", "106:PeerIP" : "192.168.102.125", "107:PeerPort" : 48375, "108:LocalIP" : "0.0.0.0", "109:LocalPort" : 5016, "110:IsLogonOK" : "Y", "111:LogonUserID" : "realtime", "112:MacAddr" : "", "113:ConnectedTime" : "2017-11-28 16:00:38", "114:RecvSpeedKbps" : 0, "115:SendSpeedKbps" : 0, "116:RecvPkgPerSec" : 0, "117:SendPkgPerSec" : 0, "118:RecvAvgDelayMs" : 0, "119:SendAvgDelayMs" : 0, "120:EchoDelayMs" : 0, "121:AvgEchoDelayMs" : 0, "122:LastRecvTime" : "", "123:BuildVersion" : "" }, { "101:LinkClass" : "API", "102:DirType" : "ToLower", "103:DataType" : "Retran", "104:LinkID" : 28, "105:CSType" : "S", "106:PeerIP" : "192.168.102.125", "107:PeerPort" : 48376, "108:LocalIP" : "0.0.0.0", "109:LocalPort" : 5017, "110:IsLogonOK" : "Y", "111:LogonUserID" : "realtime", "112:MacAddr" : "", "113:ConnectedTime" : "2017-11-28 16:00:38", "114:RecvSpeedKbps" : 0, "115:SendSpeedKbps" : 0, "116:RecvPkgPerSec" : 0, "117:SendPkgPerSec" : 0, "118:RecvAvgDelayMs" : 0, "119:SendAvgDelayMs" : 0, "120:EchoDelayMs" : 0, "121:AvgEchoDelayMs" : 0, "122:LastRecvTime" : "", "123:BuildVersion" : "" } ], "116:UserList" : null, "117:StaticXmlFiles" : 65, "118:StaticFilesALL" : 65, "119:AmiEchoDelayMs" : 0, "120:AmiQueDelayMs" : 0, "121:AmiRecvSpeedPps" : 0, "122:FullVersion" : "version(01.00.20171130), build(Nov 27 2017, 19:01:01)", "123:RepeatBizPkg" : 0, "999:ZUpdateDateTime" : "2017-11-28 19:40:00"} |

### 数据字典

具体数字对应以实际文件的编号为准。

第一级：

|  |  |
| --- | --- |
| 101:AUpdateDateTime | 表示文件更新的时间 |
| 102:PID | 进程ID |
| 103:StartupDateTime | 程序启动时间 |
| 104:StopDateTime | 程序结束时间 |
| 105:IniFilePath | 配置文件的路径 |
| 106:ExeFilePath | 程序的路径 |
| 107:UserCfgFilePath | 内部使用 |
| 108:UserCfgFileMD5 | 内部使用 |
| 109:RecvBizPkg | 收到的行情数据包个数 |
| 110:RecvBizPkgTime | 行情数据包最后接收时间 |
| 111:SendBizPkg | 发送的行情数据包个数 |
| 112:ToZoneLink | 内部用 |
| 113:ToUpperLink | 与上级的连接信息 |
| 114:ToLowerLink | 与下级的连接信息 |
| 115:ToUserLink | 内部使用 |
| 116:UserList | 内部使用 |
| 117:StaticXmlFile | 节点接收T日静态交易参考信息文件总数 |
| 118:StaticFilesALL | 静态参考信息文件保存目录文件总数 |
| 119:AmiEchoDelayMs | 内部使用 |
| 120:AmiQueDelayMs | 内部使用 |
| 121:AmiRecvSpeedPps | 内部使用 |
| 122:FullVersion | 程序版本号 |
| 123:RepeatBizPkg | 重复业务包数统计 |
| 999:ZUpdateDateTime | 更新时间和AUpdateDateTime一样 |

第二级，对于113和114字段有子节点，保存目前连接的信息，如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 101:LinkClass | 连接类型User/API |
| 102:DirType | 连接方向，ToUpper / ToLower |
| 103:DataType | 数据类型，Rltime / Retran |
| 104:LinkID | 连接ID，标识当前TCP连接的编号 |
| 105:CSType | C表示客户端，S表示服务端 |
| 106:PeerIP | 目的IP |
| 107:PeerPort | 目的端口 |
| 108:LocalIP | 本地IP |
| 109:LocalPort | 本地端口 |
| 110:IsLogonOK | "Y"：已登录，"N"：未登录 |
| 111:LogonUserID | 登陆用户的UserID |
| 112:PeerServerName | 内部使用 |
| 113:LocalServerName | 内部使用 |
| 114:ConnectedTime | 连接建立时间 |
| 115:RecvSpeedKbps | 接收字节速度 |
| 116:SendSpeedKbps | 发送字节速度 |
| 117:RecvPkgPerSec | 每秒数据包接收速度 |
| 118:SendPkgPerSe | 每秒数据包发送速度 |
| 119:RecvAvgDelayMs | 数据包接收耗时 |
| 120:SendAvgDelayMs | 数据包发送耗时 |

第二级，对于115字段有子节点，保存目前连接的信息，如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 101:LinkClass | 连接类型User/API |
| 102:DirType | 连接方向，ToUpper / ToLower |
| 103:DataType | 数据类型，Rltime / Retran |
| 104:LinkID | 连接ID，标识当前TCP连接的编号 |
| 105:CSType | C表示客户端，S表示服务端 |
| 106:PeerIP | 目的IP |
| 107:PeerPort | 目的端口 |
| 108:LocalIP | 本地IP |
| 109:LocalPort | 本地端口 |
| 110:IsLogonOK | "Y"：已登录，"N"：未登录 |
| 111:LogonUserID | 登陆用户的UserID |
| 112:MacAddr | Mac地址 |
| 113:ConnectedTime | 连接建立时间 |
| 114:RecvSpeedKbps | 接收字节速度 |
| 115:SendSpeedKbps | 发送字节速度 |
| 116:RecvPkgPerSec | 每秒数据包接收速度 |
| 117:SendPkgPerSe | 每秒数据包发送速度 |
| 118:RecvAvgDelayMs | 数据包接收耗时 |
| 119:SendAvgDelayMs | 数据包发送耗时 |
| 120:EchoDelayMs | 内部使用 |
| 121:AvgEchoDelayMs | 内部使用 |
| 122:LastRecvTime | 内部使用 |
| 123:BuildVersion | 内部使用 |

连接类型如图所示：



连接类型

# 深交所第五版静态交易参考信息文件

用户网关在启动之后，会向深证信服务器建立连接并定时发送命令获取T日的深交所第五版静态交易参考信息文件。接收的全部文件会存放在可执行程序的同一级目录的xml文件夹下。由于每日接收的文件数约100-200个，不及时清理会在xml目录下累积大量小文件。为保证用户网关程序性能，在用户网关启动时，会自动将非T日的文件转移到xmlbackup文件夹下备份。在监控JSON文件中，115:StaticXmlfiles字段可以获取目前接收到的文件数目。

# 深交所第四版DBF接口文件

考虑到基于老版本行情格式开发系统并运行的部分用户，因原有系统改造难度或改造成本较大。为保证一定的兼容性，用户网关对第五版行情数据进行转换，导出深交所第四版的DBF接口文件，供用户的行情软件使用。转换的接口文件列表、名称、数据来源和兼容性情况见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **接口文件** | **名称** | **数据来源** | **兼容性情况** |
| SJSHQ.DBF | 行情库 | 深圳证券交易所Binary行情数据接口 | 完全兼容 |
| SJSZS.DBF | 指数库 | 深圳证券交易所Binary行情数据接口 | 完全兼容 |
| SJSPHHQ.DBF | 盘后行情库 | 深圳证券交易所Binary行情数据接口 | 完全兼容 |
| SJSXXN.DBF | 新证券信息库 | 第五版静态交易参考信息文件、证券实时状态消息(二进制：390013) | 部分兼容，详细见附录 |
| SJSZHHQ.DBF | 综合行情库 | 深圳证券交易所Binary行情数据接口 | 完全兼容 |
| XXYYMMDD.NNN | 信息公告文件及其他公告文件 | 深圳证券交易所Binary行情数据接口 | 完全兼容 |

# 日常维护

## 日常维护

### 文件清理

网关程序在运行过程中，一般不需要进行手工维护。但是每隔一段时间应该查看一下程序所在的磁盘占用空间是否已满。因为程序在运行过程中，将产生运行日志，当这些日志占用空间太大时，应当及时清除或移到其它磁盘下。

### 程序启动启停

网关程序的配置文件中可以设置程序的自动退出时间，为保证程序的正确有效运行，用户必须设置程序自动退出时间，并通过设置操作系统定时任务将用户网关在第二天自动启动。为保证用户网关能正常并及时接受交易所下发的静态参考信息文件，当天的程序退出时间建议设置在21:30，第二天的启动时间建议设置在06:00。交易所目前文件下发时间为：1、当天20:00左右；2、第二天07:00左右。

## 关于日志的说明

网关程序在运行过程中，会产生运行日志并记入日志文件。 日志目录为 log 目录。之前的配置有说明。

szsimdusergw.ini配置文件中Level 表示日志的级别，其取值范围是 0 至 10，缺省值为0。 0级日志信息 最少，只报告错误和重要的运行信息，这也是正式运行时设置的级别； 10级日志信息最多，包括所有的错误、警告和信息，一般只在程序调试错误时使用。其它常用的级别还有1和5，其信息量中等。

Display 表示日志输出的方式，其取值范围是0至3，缺省值为1。 说明见下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **级别** | **说明** |
| 0 | 不显示也不记录日志 |
| 1 | 只在文件中记录日志 |
| 2 | 只在屏幕上显示日志（只对控制台程序时有效） |
| 3 | 在文件中记录同时在屏幕上显示日志 |

## 文件清理

### 日志文件

程序运行每日会在log目录产生运行日志文件，文件名规则为szsimd\_YYYYMMDD.log。需要用户定期清理。

### 监控JSON文件

文件(monstatus.json)每日程序运行时会自动刷新，而且文件名唯一，因此不需要进行清理操作；

### 深交所第五版静态交易参考信息文件

T日接收的文件会存放在xml目录下，用户网关在启动时会将T日之前的文件会自动转移至xmlbackup目录下。用户需要定期清理xmlbackup目录，以免占用大量磁盘空间。

### 深交所第四版DBF行情文件

用户网关会在dbf目录下，将第五版的静态参考文件和实时行情信息转换成第四版的dbf接口文件，并且文件名唯一，因此不需要进行清理操作。如果用户需要归档dbf接口文件，则需要用户自行在当天收市后将DBF文件拷出备份。

# 故障排除指引

## 网络异常

用户网关无法连接上深证信服务器，此时应先检查用户网关所在机器能否联通深证信的IP地址。

## 用户网关无法登录

用户通过监控monstatus.json文件，发现登录字段一直都是未登录状态。

1. 用户账号密码填写不正确，用户需要校对szsimdusergw.ini里面ToUppserAddress选项里面的用户密码是否填写正确；
2. 用户账号密码过期，若发现账号密码已经填写正确，但是仍然无法登录，应联系深证信相关人员检查是否密码过期或者密码不正确的情况；日志会有过期的提示，见下图：

用户账号过期日志提示

1. 用户网关连接成功，但是并发送登录报文后，断开。出现此原因可能是深证信的网络防火墙没有设置用户端的IP白名单，此时应联系深证信相关人员开通白名单。

## 用户网关异常

用户通过监控monstatus.json文件，如果发现更新时间字段在一定时间内未变化，可以认为用户网关已经出现异常。这时候可能程序进程已经退出等，需要用户自行将用户网关重新启动。

## 静态交易参考信息文件缺失

通常来说，T日静态交易参考信息文件会在开盘前会接收完整并存在至xml目录下。如果用户发现到了开盘前（例如9:30）发现xml目录仍旧没有xml文件，那么可以先检查系统日期是否为当天。用户网关只会向深证信服务器节点请求T日的文件。

## DBF文件缺失

用户网关根据第五版的静态交易参考文件和深交所Binary流数据协议会转换出第四版的DBF文件接口。其中SJSXXN.DBF会先由静态交易参考文件生成，然后根据实时行情的数据不断刷新。其余DBF均由实时行情数据刷新。

其中在开盘前如果发现SJSXXN.DBF不存在，那么可以进入xml目录检查，securities\_YYYYMMDD.xml、cashauctionparams\_YYYYMMDD.xml、negotiationparams\_YYYYMMDD.xml、securityswitch\_YYYYMMDD.xml、indexinfo\_YYYYMMDD和stat\_YYYYMMDD.xml文件是否都存在，如果这6个文件不全，那么SJSXXN.DBF不会生成。如果这6个文件均已存在，那么可能是用户网关解析文件失败，建议用户临时删除这些文件及其对应的.rcv文件，用户网关会重新请求相应的文件到本地，继续导出SJSXXN.DBF文件。

# 附录

SJSXXN.DBF兼容性列表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **字段** | **兼容性** | **字段** | **兼容性** |
| XXZQDM | 兼容 | XXXJXZ | 兼容 |
| XXZQJC | 兼容 | XXZTJG | 兼容 |
| XXJCQZ | 部分兼容 | XXDTJG | 兼容 |
| XXYWJC | 兼容 | XXJGSX | 兼容 |
| XXJCZQ | 兼容 | XXJGXX | 兼容 |
| XXISIN | 兼容 | XXZHBL | 兼容 |
| XXHYZL | 兼容 | XXDBZSL | 兼容 |
| XXHBZL | 兼容 | XXRZBD | 兼容 |
| XXMGMZ | 兼容 | XXRQBD | 兼容 |
| XXZFXL | 兼容 | XXCFBZ | 不兼容 |
| XXLTGS | 兼容 | XXZSBZ | 兼容 |
| XXSNLR | 兼容 | XXSCDM | 兼容 |
| XXBNLR | 兼容 | XXZQLB | 兼容 |
| XXLJJZ | 兼容 | XXZQJB | 部分兼容 |
| XXJSFL | 不兼容 | XXZQZT | 部分兼容 |
| XXYHSL | 不兼容 | XXJYLX | 兼容 |
| XXGHFL | 不兼容 | XXJYJD | 兼容 |
| XXSSRQ | 兼容 | XXTPBZ | 兼容 |
| XXQXRQ | 兼容 | XXRZZT | 兼容 |
| XXDJRQ | 兼容 | XXRQZT | 兼容 |
| XXJYDW | 兼容 | XXRQJX | 兼容 |
| XXBLDW | 兼容 | XXWLTP | 兼容 |
| XXSLDW | 兼容 | XXYWZT | 兼容 |
| XXMBXL | 兼容 | XXGXSJ | 兼容 |
| XXJGDW | 兼容 | XXMARK | 兼容 |
| XXJHCS | 兼容 | XXBYBZ | 兼容 |
| XXLXCS | 兼容 |  |  |