## 技术系统方案书

技术系统方案书主要描述申请单位的信息揭示和用户计费、监控系统的完整体系,用以说明申请单位的技术支撑能力。技术系统方案书应当包括以下内容:

- 1. 完整行情揭示系统的体系结构描述,说明系统由哪几部分组成、各子系统的功能描述、子系统之间的关系或数据流、整个系统的架构图等。
- 2. 系统安全措施的描述,说明信息在传输和存储过程中采用了何种加密技术或手段,用户终端上采取哪些保护措施防止信息被盗用,如何防止用户身份被盗用和共享,历史数据存储的内容(是否包括实时快照和买卖盘等敏感信息)等等。
- 3. 新旧行情系统容错性的描述,说明系统在何处接入基本即时行情,当网络版增强行情出现故障时,系统如何识别并将信息源切换到基本即时行情;当网络版增强行情故障消除后,系统如何识别并将信息源切换回来,切换过程中终端用户是否需要重启系统,受影响的时间有多长等。
- 4. 用户资料管理和授权管理功能的描述,说明用户身份登记、缴费、用户开通和授权的完整流程,用户申请需要登记哪些信息(至少包括、身份证号、联系地址或电话等),以及用户管理过程不同部门当担的角色和角色之间的防火墙(防止资料被篡改)等。
- 5. 用户使用情况和计费等管理功能的描述,说明系统登记哪些用户使用信息 (至少应包括用户 ID、登录时间、离线时间、登录 IP、使用产品等内容),用户 开通与财务系统如何联动,如何确保用户使用和缴费记录不被篡改的具体措施等。
- 6. 终端程序用户界面的设计,以图文方式说明终端程序展示的主要内容和布局,包括证券简称前缀、10档买卖盘、50档分笔明细、逐笔成交、逐笔委托等重要字段和内容的揭示,深证成指、中小板指、创业板指等多条重要指数的滚动揭示,交易所官方公告的揭示,以及其它重要技术指标的展示等等。
- 7. 数据加工能力和信息集成能力的描述,说明自身系统中都有哪些独特的优势(包括数据指标、资讯内容、展示方式等),系统是否有接口方便与其它资讯内容集成等。
- 8. 系统性能和容量的描述,说明单台服务器可以承受的并发用户数,整个系统的主要节点如何分布,主要节点的硬件性能和网络带宽,整个系统可承受的并发用户数量等。
- 9. 系统处理数据接口模板升级的流程描述,说明系统在接收到深交所新数据接口模板时系统如何进行升级的一个完整过程描述,以及系统升级过程如何确不影响终端用户正常使用的保障措施。

我们并不要求上述内容一定按照以上的顺序或独立的章节来描述,但是要求 文档结构完整、逻辑清晰、论据充分、因果明确。

## 商业运营计划书

商业运营计划书主要描述申请单位关于深交所网络版增强行情的市场营销策略和计划,以及在满足客户的需求同时确保深交所信息收益的各项措施。商业运营计划书应当包括以下内容:

- 1. 公司背景和公司团队介绍,特别是公司的技术背景、商业运营经验和成功案例的描述。
- 2. 产品计划,主要描述产品的功能设计和产品定位,以及产品如何满足投资者的需求,以及公司未来产品的发展系列等。
- 3. 营销模式和策略,描述公司通过何种商业模式收回项目的投资,并为公司带来长期、持续的利润,公司在推广和营销方面有何种优势,以及产品中、长期的营销目标。
- 4. 公司资产状况和项目投入的描述,包括公司具体的资金状况和现金流的情况分析,本项目投入预算的分析,以及确保项目预算投入的相关措施。
- 5. 团队建设计划,包括技术团队、客户服务、营销团队方面的建设计划和发展目标。
- 6. 其他公司认为有助于说明公司商业计划的内容,例如公司近三年的财务报表等。

我们并不要求上述内容一定按照以上的顺序或独立的章节来描述,但是要求 文档结构完整、逻辑清晰、论据充分、因果明确。