

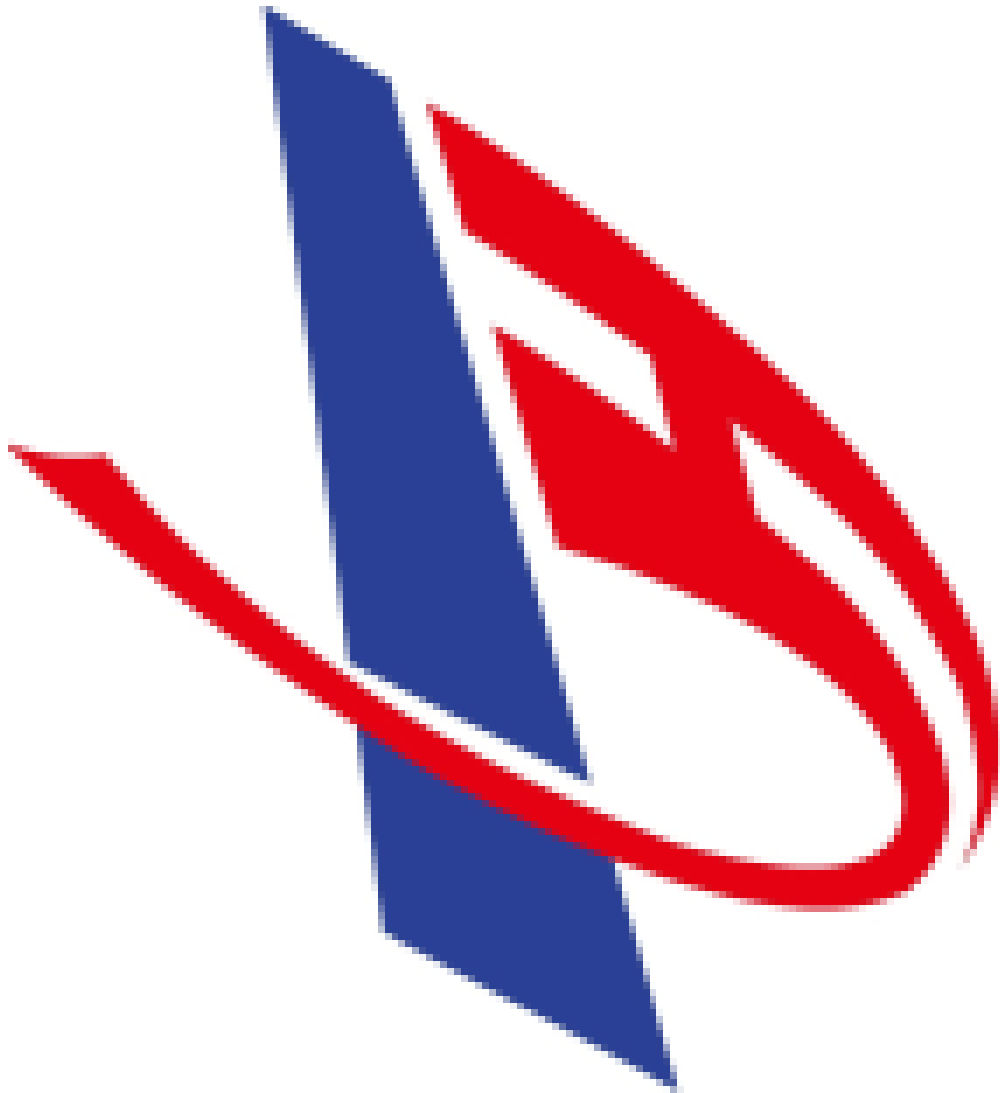
证券代码:002229

证券简称:鸿博股份

公告编号:2017-037

鸿博股份有限公司

2017 年第一季度报告正文



2017 年 04 月

第一节 重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。

公司负责人尤友岳、主管会计工作负责人周美妹及会计机构负责人(会计主管人员)张婉娟声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

第二节 公司基本情况

一、主要会计数据和财务指标

公司是否因会计政策变更及会计差错更正等追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

| | 本报告期 | 上年同期 | 本报告期比上年同期增减 |
|---------------------------|------------------|------------------|--------------|
| 营业收入（元） | 137,562,895.24 | 189,019,539.26 | -27.22% |
| 归属于上市公司股东的净利润（元） | -11,717,802.22 | -10,214,887.46 | -14.71% |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元） | -11,936,292.94 | -10,367,311.23 | -15.13% |
| 经营活动产生的现金流量净额（元） | -59,481,369.91 | -71,259,570.80 | 16.53% |
| 基本每股收益（元/股） | -0.0351 | -0.0343 | -2.33% |
| 稀释每股收益（元/股） | -0.0351 | -0.0343 | -2.33% |
| 加权平均净资产收益率 | -0.71% | -1.18% | 0.47% |
| | 本报告期末 | 上年度末 | 本报告期末比上年度末增减 |
| 总资产（元） | 2,318,666,778.52 | 2,433,709,520.34 | -4.73% |
| 归属于上市公司股东的净资产（元） | 1,645,382,361.50 | 1,647,337,997.07 | -0.12% |

非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元

| 项目 | 年初至报告期期末金额 | 说明 |
|---|------------|----|
| 非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分） | 66.41 | |
| 计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外） | 291,382.72 | |
| 除上述各项之外的其他营业外收入和支出 | -11,634.08 | |
| 减：所得税影响额 | 62,380.57 | |
| 少数股东权益影响额（税后） | -1,056.24 | |
| 合计 | 218,490.72 | -- |

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

1、普通股股东总数和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

| 报告期末普通股股东总数 | | 34,396 | 报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有） | | 0 | |
|---------------------------------------|-------------|--------|-----------------------|--------------|---------|------------|
| 前 10 名股东持股情况 | | | | | | |
| 股东名称 | 股东性质 | 持股比例 | 持股数量 | 持有有限售条件的股份数量 | 质押或冻结情况 | |
| | | | | | 股份状态 | 数量 |
| 尤丽娟 | 境内自然人 | 14.86% | 49,810,000 | 37,357,500 | 质押 | 20,280,000 |
| 尤玉仙 | 境内自然人 | 10.16% | 34,060,500 | 34,060,000 | 质押 | 34,060,000 |
| 尤友岳 | 境内自然人 | 5.69% | 19,075,428 | 14,306,571 | 质押 | 2,800,000 |
| 前海开源基金—浦发银行—前海开源浦发银行浦发广分定增 36 号资产管理计划 | 境内非国有法人 | 3.20% | 10,714,285 | 10,714,285 | | |
| 郑素娥 | 境内自然人 | 2.27% | 7,614,986 | 0 | | |
| 北信瑞丰基金—工商银行—华润深国投信托—银安 1 号集合资金信托计划 | 境内非国有法人 | 2.13% | 7,142,857 | 7,142,857 | | |
| 全国社保基金四一七组合 | 国有法人 | 2.12% | 7,122,000 | 0 | | |
| 尤友鸾 | 境内自然人 | 1.79% | 6,004,000 | 4,503,000 | 质押 | 1,500,000 |
| 兴证证券资管—光大银行—兴证资管鑫众 25 号集合资产管理计划 | 境内非国有法人 | 1.78% | 5,963,551 | 0 | | |
| 尤雪仙 | 境内自然人 | 1.70% | 5,700,000 | 0 | | |
| 前 10 名无限售条件股东持股情况 | | | | | | |
| 股东名称 | 持有无限售条件股份数量 | 股份种类 | | | | |
| | | 股份种类 | 数量 | | | |
| 尤丽娟 | 12,452,500 | 人民币普通股 | 12,452,500 | | | |
| 郑素娥 | 7,614,986 | 人民币普通股 | 7,614,986 | | | |
| 全国社保基金四一七组合 | 7,122,000 | 人民币普通股 | 7,122,000 | | | |

| | | | |
|----------------------------------|--|--------|-----------|
| 兴证证券资管—光大银行—兴证资管鑫众 25 号集合资产管理计划 | 5,963,551 | 人民币普通股 | 5,963,551 |
| 尤雪仙 | 5,700,000 | 人民币普通股 | 5,700,000 |
| 尤友岳 | 4,768,857 | 人民币普通股 | 4,768,857 |
| 银华基金—建设银行—中国人寿—中国人寿委托银华基金公司混合型组合 | 3,214,723 | 人民币普通股 | 3,214,723 |
| 白红红 | 2,557,319 | 人民币普通股 | 2,557,319 |
| 赵冬萍 | 2,034,599 | 人民币普通股 | 2,034,599 |
| 章棉桃 | 1,938,000 | 人民币普通股 | 1,938,000 |
| 上述股东关联关系或一致行动的说明 | <p>1. 本公司前十名股东中尤丽娟、尤玉仙、尤友岳、尤友鸾、尤雪仙、章棉桃系同一家族成员，兴证证券资管—光大银行—兴证资管鑫众 25 号集合资产管理计划为公司实际控制人家族设立的用于增持公司股份的资产管理计划。</p> <p>2. 除上述股东外，公司未知其他股东之间是否存在关联关系或属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。</p> | | |
| 前 10 名普通股股东参与融资融券业务情况说明（如有） | <p>1. 前 10 名无限售流通股股东之郑素娥通过信用账户持有本公司股份 7,447,386 股，通过个人账户持有公司股份 0 股，合计持有本公司股份 7,447,386 股。</p> <p>2. 前 10 名无限售流通股股东之白红红通过信用账户持有本公司股份 1,670,872 股，通过个人账户持有公司股份 0 股，合计持有本公司股份 2,557,319 股。</p> <p>3. 前 10 名无限售流通股股东之赵冬萍通过信用账户持有本公司股份 2,016,199 股，通过个人账户持有公司股份 18,400 股，合计持有本公司股份 2,034,599 股。</p> | | |

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

第三节 重要事项

一、报告期主要财务数据、财务指标发生变动的情况及原因

√ 适用 □ 不适用

- (1) 货币资金较期初减少53.94%，主要系购买理财产品、偿还债务等所致。
- (2) 应收票据较期初减少89.91%，主要系本期票据结算业务减少所致。
- (3) 其他流动资产较期初增加287.42%，主要系购买理财产品所致。
- (4) 预收款项较期初减少36.63%，主要系预收款本期实现收入所致。
- (5) 应付利息较期初减少100%，主要系应付利息已支付所致。
- (6) 一年内到期的非流动负债较期初减少79.83%，主要系控股子公司中科彩归还长期借款所致。
- (7) 长期借款较期初减少69.75%，主要系控股子公司中科彩归还长期借款所致。
- (8) 财务费用较上年同期减少68.13%，主要系银行借款较上年同期减少所致。
- (9) 资产减值损失较上年同期增加52.68%，主要系坏账准备计提较上年同期增加所致。
- (10) 营业外收入较上年同期增加812.77%，主要系本期政府补助较上年同期增加所致。
- (11) 投资活动产生的现金流量净额较上年同期减少5,798.05%，主要系购买理财产品所致。
- (12) 现金及现金等价物净增加额减少232.46%，主要系归还到期银行借款、购买理财产品以及收购无锡双龙少数股东权益等所致。

二、重要事项进展情况及影响和解决方案的分析说明

√ 适用 □ 不适用

1、员工持股计划事项。经公司第三届董事会第九次会议及2015年第三次临时股东大会审议通过，公司开展了总额为2000万元的员工持股计划。详细情况请查阅巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）。截至2017年1月21日，公司第一期员工持股计划购买的股票锁定期已经届满，将根据员工的意愿和市场的情况决定是否卖出股票。

2、股权激励计划事项。经公司第四届董事会2016年第三次临时会议及公司2016年第五次临时股东大会审议通过《关于鸿博股份有限公司<2016年限制性股票激励计划（草案）>及摘要的议案》、《关于提请股东大会授权董事会办理公司2016年限制性股票激励计划相关事宜的议案》等相关议案，根据股东大会授权，公司于2017年1月6日召开第四届董事会2017年第一次临时会议审议通过《关于向激励对象授予限制性股票的议案》。截至2017年3月31日，已向46名激励对象授予限制性股票共计200万股。详细情况请查阅巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）。

3、中标福建福彩官方微信公众平台建设与维护和新媒体内容运营项目。公司与公司下属子公司广州彩创网络技术有限公司于3月份参与并中标了福建省福利彩票发行中心的“福建福彩官方微信公众平台建设与维护和新媒体内容运营项目”，该项目涉足彩票全产业链中新的服务领域，对完善公司产业布局具有积极的意义。详细情况请查阅巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）。

4、设立公益基金事项。经过公司第四届董事会2017年第二次临时会议审议通过，公司捐赠200万元人民币并发起成立“福建省鸿博助残事业发展基金会”以资助残疾人事业的发展，详细情况请查阅巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）。

5、自有资金现金管理事项。为提高自有资金使用效率，公司将部分闲置自有资金转为结构性存款方式存放，详细情况请查阅巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）。公司下属孙公司北京中科彩技术有限公司（以下简称“中科彩”）经中科彩董事会决议，拟使用不超过1.5亿元的闲置资金购买投资期限不

超过一年的低风险保本型理财产品，资金可以在12个月内滚动使用。中科彩已于3月份购买交通银行保本型理财产品8000万，可随时赎回。截至2017年3月31日，公司使用闲置自有资金购买理财产品情况如下：

| 序号 | 签约银行 | 投资金额（万元） | 产品类型 | 期限 | 预期年化收益率 |
|----|------|----------|-------|-----------------------|-------------|
| 1 | 招商银行 | 4,000.00 | 结构性存款 | 2017/01/06-2017/02/05 | 1.15%-3.20% |
| 2 | 民生银行 | 2,000.00 | 结构性存款 | 2017/01/06-2017/02/10 | 2.30%-4.00% |

6、募集资金现金管理事项。为提高募集资金使用效率，公司将部分闲置募集资金购买银行理财产品，详细情况请查阅巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）。截至2017年3月31日，公司使用募集资金购买理财产品情况如下：

| 序号 | 签约银行 | 投资金额（万元） | 产品类型 | 期限 | 预期年化收益率 |
|----|--------|-----------|---------|-----------------------|-------------|
| 1 | 中国工商银行 | 20,500.00 | 保本浮动收益型 | 2017/03/08-2017/07/05 | 3.20% |
| 2 | 招商银行 | 10,000.00 | 结构性存款 | 2017/03/08-2017/09/08 | 1.55%-3.50% |
| 3 | 招商银行 | 12,000.00 | 结构性存款 | 2016/12/30-2017/02/03 | 1.15%-3.30% |
| 4 | 交通银行 | 10,000.00 | 保本浮动收益型 | 2017/01/09-2017/04/11 | 3.30% |
| 6 | 交通银行 | 500.00 | 保本浮动收益型 | 2017/01/09-2017/02/10 | 3.30% |

| 重要事项概述 | 披露日期 | 临时报告披露网站查询索引 |
|-------------------------------|-------------|---|
| 员工持股计划事项 | 2017年01月21日 | http://www.cninfo.com.cn |
| | 2016年01月04日 | http://www.cninfo.com.cn |
| 股权激励计划事项 | 2017年02月24日 | http://www.cninfo.com.cn |
| | 2016年12月14日 | http://www.cninfo.com.cn |
| 中标福建福彩官方微信公众平台建设与维护和新媒体内容运营项目 | 2017年03月21日 | http://www.cninfo.com.cn |
| 设立公益基金事项 | 2017年01月17日 | http://www.cninfo.com.cn |
| 自有资金现金管理事项 | 2017年01月11日 | http://www.cninfo.com.cn |
| 募集资金现金管理事项 | 2017年01月04日 | http://www.cninfo.com.cn |
| | 2017年01月11日 | http://www.cninfo.com.cn |
| | 2017年03月10日 | http://www.cninfo.com.cn |

三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

| 承诺事由 | 承诺方 | 承诺类型 | 承诺内容 | 承诺时间 | 承诺期限 | 履行情况 |
|--------------------|---------------|------|----------------------|-------------|------|------|
| 股改承诺 | | | | | | |
| 收购报告书或权益变动报告书中所作承诺 | | | | | | |
| 资产重组时所作承诺 | | | | | | |
| 首次公开发行或再融资时所作承诺 | 尤丽娟;尤玉仙;尤友岳;尤 | | 在本人及本人三代以内的直系、旁系亲属拥有 | 2007年06月28日 | 长期 | 严格履行 |

| | | | | | | |
|---------------|---------------------------------|--|--|------------------|--------------------------------|------|
| | 雪仙;尤友鸾; 章棉桃;苏凤娇 | | 贵公司实际控制权期间, 本人及本人投资控股的公司、企业将不在中国境内外以任何形式从事与贵公司主营业务或者主要产品相同或者相似的公司、企业或者其他经济组织; 若贵公司将来开拓新的业务领域, 贵公司享有优先权, 本人及本人投资控股的公司、企业将不再发展同类业务。 | | | |
| | 尤丽娟;尤玉仙;尤友岳;尤雪仙;尤友鸾; 章棉桃;苏凤娇 | | 本人将避免与贵公司进行关联交易; 如因贵公司生产经营需要而无法避免关联交易时, 本人将严格执行相关回避制度, 依法诚信地履行股东的义务, 不会利用关联人的地位, 就上述关联交易采取任何行动以促使贵公司股东大会、董事会作出侵犯贵公司及其他股东合法权益的决议; 贵公司与本人之间的关联交易将遵循公正、公平的原则进行。 | 2007 年 06 月 28 日 | 长期 | 严格履行 |
| 股权激励承诺 | | | | | | |
| 其他对公司中小股东所作承诺 | 公司全体董事 | | 公司发行股票并上市后涉及关联交易事项时, 全体董事将严格执行相关回避制度及信息披露制度。 | 2008 年 05 月 07 日 | 长期 | 严格履行 |
| | 尤丽娟;尤玉仙;尤友岳;尤雪仙;尤友鸾 章棉桃 | | 保证不越权干预公司经营管理活动, 不侵占公司利益, 切实履行对公司填补回报的相关措施。 | 2016 年 01 月 29 日 | 长期 | 严格履行 |
| | 尤丽娟;尤玉仙;尤友岳;尤雪仙;尤友鸾; 章棉桃 | | 1、自 2016 年 1 月 29 日至公司本次非公开发行(A 股)股票完成后六个月内, 本人不存在减 | 2016 年 01 月 29 日 | 2016 年 1 月 29 日-2017 年 3 月 6 日 | 履行完毕 |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|---|------------------|----|------|
| | | 持公司股票的计划；2、若违反上述承诺，本人减持股份所得收益全部归公司所有。 | | | |
| | 公司全体董事、监事、高级管理人员 | 1、承诺不得无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益；2、接受对本人的职务消费行为进行约束；3、承诺不动用公司资产从事与履行职责无关的投资、消费活动；4、承诺由董事会或薪酬委员会制订的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩；5、如公司未来实施股权激励，本人承诺未来股权激励方案的行权条件将与公司填补回报措施的执行情况相挂钩；6、若违反上述承诺并给公司或者投资者造成损失的，本人愿意依法承担对公司或者投资者的补偿责任及监管机构的相应处罚。 | 2016 年 01 月 29 日 | 长期 | 严格履行 |
| | 苏凤娇;尤丽娟;尤雪仙;尤友鸾;尤友岳;尤玉仙;章棉桃 | 在本人及本人三代以内的直系、旁系亲属拥有贵公司实际控制权期间，本人及本人投资控股的公司、企业将不在中国境内外以任何形式从事与贵公司主营业务或者主要产品相竞争或者构成竞争威胁的业务活动，包括在中国境内外投资、收购、兼并或受托经营管理与贵公司主营业务或者主要产品相同或者相似的公司、企业或者其他经济组织；若贵公司将来开拓 | 2010 年 12 月 01 日 | 长期 | 严格履行 |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|-----|--|--|------------------|----------------------------------|------|
| | | | 新的业务领域，贵公司享有优先权，本人及本人投资控股的公司、企业将不再发展同类业务。 | | | |
| | 公司 | | 在本次对鸿博股份股票进行认购的报批、实施过程中以及本次认购完成后，将根据有关规定，及时、真实、准确、完整地披露需要本公司履行的法定信息披露义务。 | 2010 年 12 月 01 日 | 长期 | 严格履行 |
| | 公司 | | 2010 年 2 月 1 日，公司与正栋厂及邓正栋先生就无锡双龙 60%股权转让事宜签署了《股权转让协议书》并已实际履行。2015 年 3 月 2 日公司第三届董事会 2015 年第一次临时会议审议通过了《关于与无锡市正栋电脑纸品厂签订〈补充协议（二）〉的议案》，公司承诺在 2016 年 12 月 31 日（届时任一方没有提出股权收购或被收购的情形下该日期可确定在 2017 年 12 月 31 日）；或正栋厂对双龙公司不再有经营主导权这二种情形之一出现时收购正栋厂所持有的双龙公司 40%的股权。 | 2015 年 03 月 03 日 | 2015 年 3 月 3 日至 2017 年 12 月 31 日 | 履行完毕 |
| 承诺是否按时履行 | 是 | | | | | |
| 如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划 | 不适用 | | | | | |

四、对 2017 年 1-6 月经营业绩的预计

2017 年 1-6 月预计的经营业绩情况：业绩亏损

业绩亏损

| | | | |
|-------------------------------|--|---|-----------|
| 2017 年 1-6 月净利润（万元） | -2,180.9 | 至 | -1,612.02 |
| 2016 年 1-6 月归属于上市公司股东的净利润(万元) | -1,896.5 | | |
| 业绩变动的原因说明 | 由于票证产品招投标市场竞争加剧，以及纸张原材料与人工等生产成本的上涨，2017 年半年度票证业务收入和利润同比有所下降。 | | |

五、以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

六、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

七、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

八、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用 不适用

| 接待时间 | 接待方式 | 接待对象类型 | 调研的基本情况索引 |
|------------------|------|--------|---|
| 2017 年 01 月 05 日 | 其他 | 机构 | http://www.cninfo.com.cn |
| 2017 年 01 月 18 日 | 实地调研 | 机构 | http://www.cninfo.com.cn |
| 2017 年 01 月 19 日 | 实地调研 | 机构 | http://www.cninfo.com.cn |
| 2017 年 02 月 13 日 | 其他 | 机构 | http://www.cninfo.com.cn |
| 2017 年 02 月 14 日 | 其他 | 机构 | http://www.cninfo.com.cn |
| 2017 年 02 月 15 日 | 其他 | 机构 | http://www.cninfo.com.cn |
| 2017 年 02 月 16 日 | 其他 | 机构 | http://www.cninfo.com.cn |
| 2017 年 02 月 17 日 | 其他 | 机构 | http://www.cninfo.com.cn |
| 2017 年 02 月 23 日 | 其他 | 机构 | http://www.cninfo.com.cn |

九、2017 年度投资者关系管理计划

为进一步提升公司投资者关系管理工作的质量和水平,加强公司与投资者之间的信息沟通,公司根据相关法律法规及《投资者关系管理制度》的规定,并结合公司实际情况,制定了 2017 年度投资者关系管理工作计划。

（一）投资者关系管理的原则

公司投资者关系管理应遵循以下原则：

- 1、充分披露信息原则。除根据相关法律法规要求履行信息披露义务外，公司可主动披露投资者关心的其他相关信息。
- 2、合规披露信息原则。公司应遵守国家法律、法规及证券监管部门、证券交易所对上市公司信息披露的规定，保证信息披露真实、准确、完整、及时。在开展投资者关系工作时应注意未公开重大信息的保密，一旦出现泄密的情形，公司应当按有关规定及时予以披露。
- 3、诚实守信原则。公司的投资者关系工作应客观、真实和准确，避免过度宣传和误导。
- 4、高效低耗原则。选择投资者关系工作方式时，公司应充分考虑提高沟通效率，降低沟通成本。
- 5、互动沟通原则。公司应主动听取投资者的意见、建议，实现公司与投资者之间的双向沟通，形成良性互动。

（二）投资者关系管理的目标

- 1、建立形成与投资者双向沟通渠道和有效机制，促进公司与投资者之间的良性关系，增进投资者对公司的进一步了解和熟悉，并获得认同与支持。
- 2、建立稳定和优质的投资者基础，获得市场认可。
- 3、形成服务投资者、尊重投资者的投资服务理念。
- 4、促进公司整体利益最大化和股东财富增长并举的投资理念。
- 5、通过充分的信息披露，增加公司信息披露透明度，不断完善公司治理。

（三）投资者关系管理的组织机构

公司证券部为公司的投资者关系管理职能部门，具体负责公司投资者关系管理事务。公司董事会秘书作为公司投资者关系管理负责人，全面负责公司投资者关系管理工作，在全面深入了解公司运作和管理、经营状况、发展战略等情况下，负责策划、安排和组织各类投资者关系管理活动。

（四）投资者关系管理工作的具体内容

2017 年度，公司将根据有关要求，进一步做好投资者关系管理工作，具体包括以下几方面：

信息披露与沟通方面

- 1、做好公司各次股东大会的组织筹备工作，积极开展网络投票，保障股东特别是中小股东依法行使权力。
- 2、严格按照信息披露格式要求，及时披露各类信息，确保股东及投资者及时掌握公司的临时动态信息。

3、积极组织公司董事、监事、高级管理人员及保荐代表人参加公司网上业绩说明会、投资者开放日活动（如有）及中小投资者走进上市公司活动（如有），在遵循信息披露相关原则的基础上全面、细致地回答投资者提出的问题。

4、保持公司投资者接待专线（0591-88070028）畅通，认真对待投资者的来电。做好股东与投资者的来访、接待工作，以热情、认真、负责的态度，耐心、细致地回答股东与投资者提出的问题；做好股东和投资者的来信、来函回复工作，及时回复股东和投资者的质询，解答各种疑难问题。

公司舆情管理方面

5、持续关注公司股票交易情况，当公司股票交易价格、成交量出现异常波动时，公司立即自查是否存在应披露而未披露的重大信息，做好相关方面的沟通协调工作，及时披露公司股票异常波动公告。

6、密切关注深圳证券交易所互动平台，及时了解投资者的提问和舆情监控信息，回复投资者的提问，对舆情信息进行核对、说明或澄清。对公司网站及时进行更新，避免对投资者产生误导。

7、持续关注媒体报道，及时澄清不实信息，持续关注新闻媒体及互联网上有关公司的各类信息及传闻，及时进行求证和核实，对公司股票交易价格可能产生较大影响或影响投资者决策的信息，及时向深圳证券交易所报告。

其他相关工作

8、做好投资者关系管理培训工作，积极参加中国证监会、深圳证券交易所和福建省证监局等部门机构举办的相关业务培训，提升内部管理人员素质和专业水平，更好的为投资者提供服务。

9、积极探索、借鉴其他有利于投资者关系管理工作开展的方式、方法及途径，不断提高公司投资者关系管理水平。